

ПРИЛОЖЕНИЕ “ХОСТИНГ СЕРВЕРА 1С”

Дата публикации: 20 апреля 2023 года.

Настоящее приложение (далее - Приложение) устанавливает порядок предоставления Заказчику услуг “[Аренда сервера 1С](#)”, указанных и доступных к заказу на Сайте.

Приложение является неотъемлемой частью Оферты.

Термины, не определенные в Приложении, трактуются в соответствии с Офертой.

Термины в Приложении означают:

Оферта	официальное предложение ООО “Айпивэй” (Исполнитель) к заключению договора об оказании услуг, указанных в Приложении, расположенное по адресу: https://www.ip-way.ru/doc/UserAgreement.pdf
Сервер 1С	виртуальный выделенный сервер (оперативная память, процессорная мощность, дисковое пространство под операционную систему и данные) для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети "Интернет".
Хост-машина	оборудование Исполнителя, на котором размещается Сервер 1С Заказчика.
Программа	программа для ЭВМ, баз данных и документации в электронной форме, принадлежащие Правообладателю.
Правообладатель	ООО «1С-Онлайн» (ИНН: 7709740262)
Программное обеспечение Заказчика	программы для ЭВМ, устанавливаемые на Сервер 1С, либо самим Заказчиком и/или по Запросу Заказчика и/или иным третьим лицом, привлеченным Заказчиком.
Пользователи	сотрудники Заказчика, уполномоченных для работы с Программой. Число Пользователей указывается Заказчиком при Заказе соответствующего Тарифа Сервера 1С.

1. Предмет

- 1.1. Исполнитель оказывает услуги по:
 - 1.1.1. организации и предоставлению Заказчику Сервера 1С с предустановленными на нем Программами;
 - 1.1.2. управлению и технической поддержке Сервера 1С;
 - 1.1.3. предоставлению в распоряжение Заказчика ресурсов (предоставление ограниченных ресурсов Хост-машин) на основе удаленного сетевого доступа и в соответствии с Тарифом.
- 1.2. Заказчик обязан принять и оплатить услуги.

2. Лицензии

- 2.1. Исполнитель действует от лица Правообладателя на основании лицензионного договора № 310513-45451-45 от 04.09.2013 года.
- 2.2. Исполнитель подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами для оказания услуг,

связанных с использованием Программ на Хост-машине.

- 2.3.** Исключительные права на Программы принадлежат и сохраняются за их законными правообладателями и не передаются в рамках Оферты и Приложения.

3. Особенности оказания услуг “Хостинг Сервера 1С”

- 3.1.** Исполнитель в зависимости от указанного Заказчиком числа пользователей услугой:

- 3.1.1. самостоятельно устанавливает величину выделяемых ресурсов на Сервер 1С (объем оперативной памяти, количество ядер, объем дискового пространства под операционную систему);
- 3.1.2. вправе ограничить максимальные значения данных величин.

Предоставление Сервера 1С

- 3.2.** В перечень услуг по предоставлению Исполнителем Сервера 1С входят:

- 3.2.1. Создание и предоставление Заказчику Сервера 1С;
- 3.2.2. Выделение дискового пространства на Сервере 1С для информационных баз Заказчика в объеме заказанного Заказчиком Тарифа;
- 3.2.3. Заведение учетных записей для всех Пользователей;
- 3.2.4. Установка и базовая настройка набора Программы для оказания типовой услуги;
- 3.2.5. Предоставление Пользователям доступа к Программам и обновлениям в соответствии с условиями Тарифа;
- 3.2.6. Предоставление и техническая поддержка одного VPN-ключа безопасности на базе SSL сертификатов, используемых для обеспечения безопасного зашифрованного интернет - трафика между инфраструктурой Заказчика и Сервером 1С;
- 3.2.7. По заявке Заказчика создание и техническая поддержка дополнительных VPN-ключей безопасности на базе SSL сертификатов, используемых для обеспечения безопасного зашифрованного интернет-трафика между окончательным оборудованием Заказчика (персональными компьютерами, мобильными устройствами и т.п.) и Сервером 1С.
- 3.2.8. Выделение ресурсов в хранилище Исполнителя для обеспечения резервного копирования данных Заказчика.

Управление Сервером 1С

- 3.3.** В перечень услуг по управлению Сервером 1С входят:

- 3.3.1. запуск/остановка Сервера 1С;
- 3.3.2. создание (удаление), мониторинг и сопровождение необходимого количества vpn- ключей защиты на базе SSL сертификатов;
- 3.3.3. подключение, установка дистрибутивов Программ;
- 3.3.4. обновление платформы 1С Предприятие 8;
- 3.3.5. изменение параметров технических ресурсов для Сервера 1С.

Техническая поддержка

- 3.4.** Техническая поддержка осуществляется исключительно Службой технической поддержки Исполнителя по заявкам Заказчика на условиях [Соглашения об уровне обслуживания \(SLA\)](#).
- 3.5.** Дополнительная поддержка, не включенная в выбранный Заказчиком Тариф, предоставляется без выезда на территорию Заказчика.

4. Предоставление доступа к Программе

- 4.1.** В рамках услуг по Приложению Заказчику предоставлен доступ к использованию Программы “1С:Предприятие”.
- 4.2.** Заказчику на все время пользования услугой предоставляется доступ к обновлениям конфигураций Программ в рамках оплачиваемого Тарифа, которые он может устанавливать самостоятельно или использовать для этого дополнительные платные услуги Исполнителя.
- 4.3.** Исполнитель предоставляет Заказчику возможность использовать Программу, включая возможность ее запуска, воспроизведения, и хранения копий информационных баз данных Программы.
- 4.4.** Для доступа к Программе Заказчик имеет право использовать персональный компьютер, терминал или другое устройство, которое позволяет получить доступ к Программе посредством удаленного

соединения с Сервером 1С.

- 4.5. Максимальное количество Пользователей, имеющих доступ к Программе, определяется в соответствии с заявкой Заказчика о числе Пользователей при заказе услуг и Тарифом.
- 4.6. Запуск и воспроизведение Программы ограничены пределами Хост - машины, на которой установлена Программа, и она не может быть скопирована в память ЭВМ Пользователей. При этом доступ к Программе и результатам ее функционирования возможен по электронным каналам связи через сеть Интернет.
- 4.7. Доступ к сети Интернет Заказчик получает самостоятельно на основании отдельного соглашения с провайдером.
- 4.8. Заказчику запрещено:
 - 4.8.1. удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления, содержащиеся в Программах;
 - 4.8.2. производить декомпиляцию и деассемблирование Программ;
 - 4.8.3. создавать копии Программ, однако, при этом Заказчик вправе создать и хранить копий информационных баз, сформированных в процессе использования Программ;
 - 4.8.4. распространять нелицензионную Программу, осуществлять действия по обходу технических средств защиты, встроенных в Программу;
 - 4.8.5. сдавать Программу в аренду, прокат в залог или временное пользование.
- 4.9. По требованию Правообладателя и/или Исполнителя Заказчик обязан осуществить необходимые меры для отмены любой передачи прав, осуществляемой в нарушение требований, установленных Правообладателем.
- 4.10. Исполнитель вправе приостановить и (или) прекратить предоставление доступа к Программе в случае нарушения Заказчиком условий использования Программы.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость услуг рассчитывается в соответствии с [Тарифом](#).
- 5.2. Порядок расчетов осуществляется в соответствии с Офертой.
- 5.3. Расчетным периодом определения размера оплаты услуг является Отчетный период.
- 5.4. Стоимость услуг при завершении их фактического использования в течение календарного месяца устанавливается как за полный месяц.
- 5.5. Стоимость дополнительной поддержки определяется в соответствии с Тарифами.

6. Конфиденциальность

- 6.1. Сведения о ключах для установки Программы "1С:Предприятие" являются конфиденциальной информацией.
- 6.2. Информационные базы Заказчика являются конфиденциальной информацией.
- 6.3. Конфиденциальная информация без предварительного письменного разрешения ее обладателя не может копироваться или иным образом воспроизводиться (за исключением случаев резервного копирования Исполнителем). Сведения на всех разрешенных копиях конфиденциальной информации также являются конфиденциальными.
- 6.4. Сторона должна:
 - 6.4.1. сохранять конфиденциальность информации;
 - 6.4.2. принимать необходимые меры для защиты конфиденциальной информации с той же тщательностью, с какой охраняет свою собственную;
 - 6.4.3. использовать конфиденциальную информацию только в оговоренных в Приложении целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения ее обладателя;
 - 6.4.4. не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения ее обладателя, кроме как в случаях, когда эта информация:
 - становится общеизвестной;
 - была на законных основаниях известна стороне до ее получения;
 - должна быть раскрыта по требованию государственного органа в соответствии с законодательством РФ. В случае если обязанность передачи конфиденциальной информации в органы или учреждения государственной власти установлена

законодательством РФ, то сторона должна ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить обладателя информации о сути этой передачи.

- 6.4.5. предоставлять доступ к конфиденциальной информации только тем лицам, которые будут предупреждены о выполнении всех обязательств, оговоренных в Приложении;
- 6.4.6. вернуть по запросам обладателя информации все оригиналы и, если таковые будут, копии полученной конфиденциальной информации;

6.5. Настоящий раздел остается в силе и после прекращения действия Приложения.

7. Ответственность

- 7.1.** Исполнитель не несет ответственности за содержимое информационных баз данных Заказчика.
- 7.2.** Исполнитель не несет ответственность за размещаемое Заказчиком и/или иным третьим лицом в рамках Сервера Программное обеспечение Заказчика, установка которого осуществляется Заказчиком самостоятельно и/или по запросу Заказчика и/или иным третьим лицом.
- 7.3.** Исполнитель не одобряет, не подтверждает и не принимает на себя никакую ответственность в связи с использованием Заказчиком Программного обеспечения Заказчика и любых объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих третьим лицам.
- 7.4.** Если в рамках Сервера Заказчик намеревается использовать какое-либо Программное обеспечение Заказчика и любые иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам, Заказчик, за свой собственный счет приобретет соответствующие лицензии и разрешения на использование данных объектов интеллектуальной собственности у их правообладателей. Заказчик обязуется также самостоятельно урегулировать все претензии третьих лиц, которые могут возникнуть в связи с использованием Программного обеспечения Заказчика и/или иных объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих третьим лицам, и нести все расходы, связанные с такими претензиями, а также возместить все убытки Исполнителя, которые у него могут возникнуть в связи с претензиями таких третьих лиц.
- 7.5.** Никакие действия Исполнителя по выполнению своих обязательств в рамках Договора не является подтверждением того, что действия Заказчика или иных третьих лиц по установке Программного обеспечения Заказчика соответствуют действующему законодательству. За соответствие использования Программного обеспечения Заказчика действующему законодательству несет ответственность исключительно Заказчик.
- 7.6.** Сторона обязана возместить убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием конфиденциальной информации. Убытки возмещаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

- 8.1.** Приложение вступает в силу с момента его акцепта при заказе услуг.
- 8.2.** Приложение применяется при наличии противоречий с условиями Оферты.
- 8.3.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения Приложения в случае изменения политики Правообладателя в области распространения Программы или изменения ценообразования.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Айпивэй»

Юридический и почтовый адрес: 111141, г. Москва, Зеленый пр-т д.5/12 стр.2,
офис 225А, этаж 2.

ОГРН: 1117746197216,

ИНН: 7704777861

КПП: 772001001

Расчетный счет.: 40702810838120013984

ПАО СБЕРБАНК, г. Москва

Корр./счет: 30101810400000000225,

БИК: 044525225

Тел.: (499) 638-20-27

E-mail: office@ip-way.ru