

## **ПРИЛОЖЕНИЕ**

### **“ХОСТИНГ ВИРТУАЛЬНОГО ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА”**

**Дата публикации: 20 апреля 2023 года.**

Настоящее Приложение (далее - Приложение) устанавливает порядок предоставления Заказчику услуг хостинга виртуальных серверов, указанных и доступных к Заказу на Сайте.

Приложение является неотъемлемой частью Оферты.

Термины, не определенные в Приложении, трактуются в соответствии с Офертой.

Термины в Приложении означают:

<b>Оферта</b>	официальное предложение ООО “Айпивэй” (Исполнитель) к заключению договора об оказании услуг, указанных в Приложении, расположенное по адресу: <a href="https://www.ip-way.ru/doc/UserAgreement.pdf">https://www.ip-way.ru/doc/UserAgreement.pdf</a>
<b>Панель Управления</b>	Программно-аппаратный комплекс Исполнителя, представляющий собой специализированный пользовательский интерфейс для самостоятельной настройки и/или управления Заказчиком Сервером, системой, службой, сервисом и др.
<b>Сервер</b>	виртуальный выделенный сервер (жесткий диск, оперативная память, процессорная мощность и т.п.) для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети "Интернет".
<b>Программное обеспечение Заказчика</b>	программы для ЭВМ, устанавливаемые на Сервер, либо самим Заказчиком и/или по Запросу Заказчика и/или иным третьим лицом, привлеченным Заказчиком.
<b>Программа</b>	программа для ЭВМ, доступ к которой предоставляется Заказчику на условиях соответствующего Приложения.
<b>Операционная система</b>	операционная система, устанавливаемая Заказчиком и предназначенная для управления возможностями Сервера и организации взаимодействия с пользователем Заказчика.

#### **1. Предмет**

**1.1.** Исполнитель оказывает:

1.1.1. услуги по предоставлению дискового пространства и вычислительных мощностей на оборудовании (сервере) Исполнителя, подключенном к сети Интернет, для размещения Заказчиком Веб-системы, а также других ресурсов (служб), по усмотрению Заказчика в соответствии с возможностями выбранного Тарифа (Тарифного плана). В рамках данных услуг Исполнитель организует и предоставляет Заказчику Сервер;

1.1.2. дополнительные услуги на основании заявок Заказчика на условиях соответствующих Приложений.

**1.2.** Заказчик обязан принять и оплатить услуги.

## **2. Порядок оказания услуг хостинга VPS**

**2.1.** Заказчик оформляет Заказ на услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

**2.2.** Доступ к Серверу считается предоставленным с момента направления соответствующего уведомления Заказчику об активировании Сервера.

**2.3.** При формировании Заказа Сервера, Заказчику предоставляется выбор Операционной системы из согласованного Исполнителем списка свободно распространяемых операционных систем.

**2.4.** Если Заказчику на Сервере требуется Операционная система, отличная от предложенных и доступных в Заказе, то ее дистрибутив предоставляет Заказчик, а также самостоятельно выполняет все необходимые настройки. Исполнитель не несет ответственность за правомерность использования и активации соответствующего дистрибутива и операционной системы Заказчиком.

**2.5.** В случае если Заказчику необходима дополнительная услуга по предоставлению доступа к Программам, он формирует соответствующий Заказ на такую услугу, после чего Исполнитель производит установку и активацию заказанных Программ на Сервер.

**2.6.** Заказчик обеспечивает:

2.6.1. установку и настройку гостевой Операционной системы и Программного обеспечения Заказчика, а также последующее управление ими;

2.6.2. выставление корректных сетевых настроек и доступность серверов, подключенных к виртуальной сети Заказчика;

2.6.3. мониторинг состояния объектов серверной операционной системы и прикладного программного обеспечения;

2.6.4. резервное (версионное) копирование данных прикладных систем.

**2.7.** Заказчик самостоятельно осуществляет управление и контроль Сервером, через панель управления, доступную в Личном кабинете. С помощью Панели управления Заказчик может осуществлять:

2.7.1. запуск/остановку Сервера;

2.7.2. изменять параметры технических ресурсов для Серверов (смена Тарифов и тарифных планов);

2.7.3. переустановку Операционной системы;

2.7.4. просмотр статистики по нагрузке Сервера и трафику.

**2.8.** В случае недоступности Заказчику Панели управления, Исполнитель, по заявкам Заказчика, осуществляет управление и контроль Сервера, в который входит:

2.8.1. запуск/остановка Серверов;

2.8.2. изменение параметров технических ресурсов для Серверов;

**2.9.** Исполнитель имеет право одностороннего изменения технических параметров оказания услуг в целях повышения их качества и надежности в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования.

**2.10.** Во избежание сомнений Исполнитель не несет ответственность за размещаемое Заказчиком и/или иным третьим лицом в рамках Сервера Программное обеспечение Заказчика, установка которого осуществляется Заказчиком самостоятельно и/или по запросу Заказчика и/или иным третьим лицом. Ответственность Заказчика за установку и управление Программным обеспечением Заказчика и иными программными продуктами в рамках Сервера регулируется в соответствии с Офертой.

**2.11.** Заказчик признает, что Услуги предоставляются Заказчику в комплексе, выбранном Заказчиком. В случае если в рамках Услуг Заказчику предоставляются какие-либо компоненты, требующие дополнительной активации или лицензирования, Заказчик самостоятельно несет ответственность за реализацию активации или лицензирования своими силами без привлечения

Исполнителя. При этом Исполнитель не несет ответственность за правомерность действия Заказчика.

- 2.12.** В случае если в соответствии с предыдущей редакцией аналогичного приложения Заказчику предоставлялись услуги/права, не предоставленные Приложением, Исполнитель соглашается с тем, что он не имеет права использовать услуги/права, не предоставленные Приложением, и обязуется прекратить их использование с даты акцепта Приложения. По требованию Исполнителя Заказчик обязуется предоставить Исполнителю административный доступ к оборудованию/инфраструктуре Заказчика с целью удаления/блокировки соответствующих программных продуктов.

### **3. Дополнительные услуги**

#### *Средства защиты доступа (VPN)*

- 3.1.** В состав данной услуги входят:

- 3.1.1. Создание и предоставление ресурсов (оперативная память, процессорная мощность, дисковое пространство и т.п.) одного Сервера на базе операционной системы Linux CentOS (далее - vСерверLinux “VPN Сервер-шлюз”), установленной в виртуальной среде на платформе виртуализации KVM;
- 3.1.2. Настройка виртуальной частной сети (VPN), предоставление и техническая поддержка одного VPN-ключа безопасности на базе SSL сертификатов, используемых для обеспечения безопасного зашифрованного интернет-трафика между инфраструктурой Заказчика и Серверами;
- 3.1.3. По заявке Заказчика, создание и техническая поддержка необходимого количества VPN-ключей безопасности на базе SSL сертификатов, используемых для обеспечения безопасного зашифрованного интернет-трафика между оконечным оборудованием Заказчика (персональными компьютерами, мобильными устройствами и т.п.) и Серверами;
- 3.1.4. Установка и настройка комплекса программных средств, осуществляющего контроль и фильтрацию проходящих через него сетевых пакетов в соответствии с заданными правилами (Firewall).

- 3.2.** При оплате Заказчиком дополнительных услуг в управление Сервером входят:

- 3.2.1. настройка и сопровождение vСерверLinux “VPN Сервер-шлюз”, а также создание (удаление) необходимого количества vpn-ключей защиты на базе SSLсертификатов.

### **4. Техническая поддержка**

- 4.1.** Техническая поддержка услуг, оказывается в порядке и на условиях [Соглашения об уровне обслуживания \(SLA\)](#).

### **5. Стоимость услуг и порядок оплаты услуг**

- 5.1.** Стоимость услуг установлена [Тарифом](#).
- 5.2.** Порядок расчетов осуществляется в соответствии с Офертой.
- 5.3.** Неиспользование услуг в течение Отчетного периода не освобождает от их оплаты.
- 5.4.** Стоимость услуг при завершении их фактического использования устанавливается за Отчетный период в соответствии с Тарифами.

### **6. Ответственность**

- 6.1.** Исполнитель не несет ответственность за размещаемые Заказчиком и/или иным третьим лицом в рамках Сервера Операционные системы и Программное обеспечение Заказчика, установка которых осуществляется Заказчиком самостоятельно и/или по запросу Заказчика и/или иным третьим лицом.
- 6.2.** Исполнитель не одобряет, не подтверждает и не принимает на себя никакую ответственность в связи с использованием Заказчиком Операционных систем и Программного обеспечения

Заказчика и любых объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих третьим лицам.

- 6.3.** Если в рамках Сервера Заказчик намеревается использовать какие-либо Операционные системы, Программное обеспечение Заказчика и любые иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам, Заказчик, за свой собственный счет приобретет соответствующие лицензии и разрешения на использование данных объектов интеллектуальной собственности у их правообладателей. Заказчик обязуется также самостоятельно урегулировать все претензии третьих лиц, которые могут возникнуть в связи с использованием Операционной системы, Программного обеспечения Заказчика и/или иных объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих третьим лицам, и нести все расходы, связанные с такими претензиями, а также возместить все убытки Исполнителя, которые у него могут возникнуть в связи с претензиями таких третьих лиц.
- 6.4.** Никакие действия Исполнителя по выполнению своих обязательств в рамках Договора не является подтверждением того, что действия Заказчика или иных третьих лиц по установке Операционных систем и Программного обеспечения Заказчика соответствуют действующему законодательству. За соответствие использования Операционных систем и Программного обеспечения Заказчика действующему законодательству несет ответственность исключительно Заказчик.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1.** Приложение вступает в силу с момента его акцепта при заказе услуг.
- 7.2.** Заказчик признает, что на момент акцепта Исполнитель предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении услуг, оказываемых в соответствии с Приложением.
- 7.3.** Приложение подлежит применению при наличии противоречий с текстом Оферты.

### **Реквизиты Исполнителя:**

ООО «Айпивэй»

Юридический и почтовый адрес: 111141, г. Москва, Зеленый пр-т д.5/12  
стр.2, офис 225А, этаж 2.

ОГРН: 1117746197216,

ИНН: 7704777861

КПП: 772001001

Расчетный счет.: 40702810838120013984

ПАО СБЕРБАНК, г. Москва

Корр./счет: 30101810400000000225,

БИК: 044525225

Тел.: (499) 638-20-27

E-mail: [office@ip-way.ru](mailto:office@ip-way.ru)