

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Дата публикации: 15.10.2018 года.

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана ООО “Айпивэй”.

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые ООО “Айпивэй” может получить от субъекта персональных данных.

Термины в Политике означают:

| | |
|--|--|
| Оферта | предложение ООО “Айпивэй” (Исполнитель) к заключению договора об оказании услуг, указанных в приложениях к ней. |
| Сайт | сайт Оператора по адресу https://www.ip-way.ru , включая поддомены |
| Оператор | ООО “Айпивэй” которое самостоятельно организует и (или) осуществляет обработку Персональных данных, определяет их состав и цели Обработки, действия (операции), совершаемые с Персональными данными. |
| Персональные данные | любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю. |
| Пользователь | физическое лицо, использующее Сайт. |
| Обработка Персональных данных (Обработка) | любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. |
| Автоматизированная Обработка | обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники. |
| Распространение Персональных данных | действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц. |
| Предоставление | действия, направленные на раскрытие Персональных |

| | |
|--|--|
| Персональных данных | данных определенному лицу или определенному кругу лиц. |
| Блокирование Персональных данных | временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для их уточнения). |
| Уничтожение Персональных данных | действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных. |
| Обезличивание Персональных данных | действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Пользователю. |
| Трансграничная передача Персональных данных | передача Персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу. |

1. Общие положения

- 1.1.** Политика является локальным документом Оператора, определяющим порядок Обработки и защиты Персональных данных при использовании Сайта.
- 1.2.** Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон), другими нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с Персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.

Назначение Политики:

- 1.3.** Обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, соблюдение требований законодательства РФ в области Персональных данных;
- 1.4.** Исключение несанкционированных действий любых третьих лиц по Обработке;
- 1.5.** Предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей.

Размещение Политики

- 1.6.** Политика опубликована на [Сайте](#).
- 1.7.** Оператор вправе вносить изменения в Политику. В актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 1.8.** Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики в момент акцепта Оферты или при направлении своих Персональных данных Оператору.

Принципы Обработки:

- 1.9.** Законная и справедливая основа Обработки.

- 1.10. Обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями.
- 1.11. Недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 1.12. Соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки.
- 1.13. Точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных.
- 1.14. Законность технических мер, направленных на Обработку.
- 1.15. Разумность и целесообразность Обработки.
- 1.16. Хранение Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен Законом, договором, стороной которого является Пользователь.
- 1.17. Уничтожение или Обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Законом.

Цели Обработки

- 1.18. Идентификация Пользователя.
- 1.19. Обработка заказов услуг, запросов по обратной связи, подписок на новости Сайта.
- 1.20. Исполнение обязательств по Оферте и приложениям к ней.
- 1.21. Информирование Пользователя о работе Сайта, прочих новостях Оператора, направление ответов на запросы Пользователя.
- 1.22. Проведение исследований любых категорий, в том числе анализа по улучшению качества работы Сайта на основе Обезличенных данных.
- 1.23. Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта (предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев).
- 1.24. Разрешение споров.
- 1.25. Исполнение требований законодательства РФ.

2. Субъекты Персональных данных

- 2.1. Пользователи, которые указали данные в формах Сайта при заказе услуг, обратной связи, подписки на новостную рассылку и прочее.
- 2.2. Пользователи, просматривающие Сайт.

3. Правовые основания Обработки

- 3.1. Политика.
- 3.2. Согласие Пользователя на обработку Персональных данных (далее - Согласие).
- 3.3. Акцепт Оферты.

4. Состав обрабатываемых Персональных данных

- 4.1. Персональные данные, в том числе: имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.
- 4.2. Статистические данные об использовании Сайта, в том числе:
 - 4.2.1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет.

- 4.2.2. сведения о поведении Пользователя на Сайте (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках).
 - 4.2.3. информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту, в том числе с использованием файлов cookies.
 - 4.3. Персональные данные, загружаемые Пользователем, воспринимаются «как есть» и не подлежат предварительной проверке на предмет достоверности. Бремя ответственности за их достоверность и принадлежность к конкретному субъекту несет лично Пользователь.
 - 4.4. Если Пользователь сообщает Персональные данные третьего лица, то он гарантирует наличие согласия третьего лица на их передачу Оператору и последующую Обработку.

5. Порядок и условия Обработки

Сбор Персональных данных осуществляется следующими способами:

- 5.1. Пользователь предоставляет данные :
 - 5.1.1. при заполнении форм Сайта;
 - 5.1.2. по телефону;
 - 5.1.3. по электронной почте.
- 5.2. Автоматический сбор данных о Пользователе с помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, файлов "cookie", веб-отметки.
- 5.3. *Хранение Персональных данных* осуществляется:
 - 5.3.1. На Сайте с применением Автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ.
 - 5.3.2. С использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
 - 5.3.3. Сроки хранения Персональных данных определены условиями Оферты и Согласия: данные начинают храниться с момента акцепта Оферты и до отзыва Согласия.

Предоставление данных третьим лицам.

- 5.4. Оператор не Распространяет и не Предоставляет Персональные данные третьим лицам без письменного согласия Пользователя, за исключением следующих случаев:
 - 5.4.1. исполнение условий приложений. Данные могут быть Предоставлены правообладателям программ;
 - 5.4.2. в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
 - 5.4.3. по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
- 5.5. Оператор предупреждает получающих лиц о том, что передаваемые данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены.

Актуализация, исправление, уничтожение Персональных данных.

- 5.6. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных они подлежат актуализации Оператором.
- 5.7. Уничтожение производится при наличии угрозы безопасности Сайта, истечении срока хранения Персональных данных, по запросу Пользователя. При отзыве Пользователем согласия на Обработку, вся полученная информация удаляется, право использования Сайта прекращается.
- 5.8. *Блокирование Персональных данных.* Оператор оставляет за собой право временно прекратить Обработку (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

6. Права Пользователя

- 6.1. Пользователь вправе направить запрос Оператору на получение информации об Обработке, в том числе содержащей:
 - 6.1.1. подтверждение факта Обработки;
 - 6.1.2. правовые основания Обработки;
 - 6.1.3. цели и применяемые Оператором способы Обработки;
 - 6.1.4. обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.5. сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;
 - 6.1.6. порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой Трансграничной передаче данных;
 - 6.1.8. сведения о лицах, которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку по поручению Оператора, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - 6.1.10. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Обязанности Оператора

- 7.1. По запросу Пользователя предоставлять информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- 7.2. По требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- 7.3. Обеспечить правомерность Обработки;
- 7.4. Прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления от Пользователя отзыва Согласия, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ;
- 7.5. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

8. Меры по обеспечению защиты Персональных данных

- 8.1. Принимаемые меры защиты Персональных данных основаны на требованиях ст. 18.1, ст. 19 Закона и включают в себя:

8.1.1. *Правовые меры:*

- разработка Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе – Политики и размещение ее на Сайте;
- отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.

8.1.2. *Организационные меры:*

- назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- инструктаж и ознакомление работников Оператора, осуществляющих Обработку, с нормативными правовыми актами, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок работы и защиты Персональных данных;
- проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства РФ.

8.1.3. *Технические меры:*

- предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
- резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
- иные необходимые меры безопасности.

9. Ограничение действия Политики

- 9.1.** Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим ресурсам.

10. Ограничения ответственности

- 10.1.** Оператор не несет ответственности за:

- 10.1.1.** сохранение конфиденциальности и/или использование Персональных данных самостоятельно Распространенных или Представленных Пользователем третьим лицам;
- 10.1.2.** действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по вине последнего;
- 10.1.3.** возможное нецелевое использование Персональных данных Пользователей, произошедшее из-за технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Оператора.

11. Порядок рассмотрения обращений

- 11.1.** Пользователь или его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку:

- 11.1.1.** в письменной форме по адресу: 111141, г. Москва, Зеленый пр-т 5/12 стр.2.
- 11.1.2.** в форме электронного документа по адресу электронной почты: office@ip-way.ru

- 11.2.** Запрос должен содержать следующую информацию:
- 11.2.1.** сведения о документе, удостоверяющего личность Пользователя;
 - 11.2.2.** сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, указанный при акцепте Оферты);
 - 11.2.3.** данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя);
 - 11.2.4.** подпись Пользователя (представителя).
- 11.3.** Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.

12. Контактная информация и реквизиты Оператора

ООО «Айпивэй»

Юридический и почтовый адрес: 111141, г.

Москва, Зеленый пр-т д.5/12 стр.2, офис 225А,

этаж 2. ОГРН: 1117746197216,

ИНН: 7704777861

КПП: 772001001

Расчетный счет.: 40702810838120013984

в ПАО СБЕРБАНК, г. Москва

Корр./счет: 30101810400000000225,

БИК: 044525225

Тел.: (499) 638-20-27,

E-mail: office@ip-way.ru