

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Дата публикации: 15.10.2018 года.

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана ООО “Айпивэй”.

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые ООО “Айпивэй” может получить от субъекта персональных данных.

Термины в Политике означают:

Оферта	предложение ООО “Айпивэй” (Исполнитель) к заключению договора об оказании услуг, указанных в приложениях к ней.
Сайт	сайт Оператора по адресу https://www.ip-way.ru , включая поддомены
Оператор	ООО “Айпивэй” которое самостоятельно организует и (или) осуществляет обработку Персональных данных, определяет их состав и цели Обработки, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
Пользователь	физическое лицо, использующее Сайт.
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Автоматизированная Обработка	обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Распространение Персональных данных	действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.
Предоставление	действия, направленные на раскрытие Персональных

Персональных данных	данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Блокирование Персональных данных	временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для их уточнения).
Уничтожение Персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.
Обезличивание Персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Пользователю.
Трансграничная передача Персональных данных	передача Персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1. Общие положения

- 1.1.** Политика является локальным документом Оператора, определяющим порядок Обработки и защиты Персональных данных при использовании Сайта.
- 1.2.** Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон), другими нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с Персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.

Назначение Политики:

- 1.3.** Обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, соблюдение требований законодательства РФ в области Персональных данных;
- 1.4.** Исключение несанкционированных действий любых третьих лиц по Обработке;
- 1.5.** Предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей.

Размещение Политики

- 1.6.** Политика опубликована на [Сайте](#).
- 1.7.** Оператор вправе вносить изменения в Политику. В актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 1.8.** Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики в момент акцепта Оферты или при направлении своих Персональных данных Оператору.

Принципы Обработки:

- 1.9.** Законная и справедливая основа Обработки.

- 1.10. Обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями.
- 1.11. Недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 1.12. Соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки.
- 1.13. Точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных.
- 1.14. Законность технических мер, направленных на Обработку.
- 1.15. Разумность и целесообразность Обработки.
- 1.16. Хранение Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен Законом, договором, стороной которого является Пользователь.
- 1.17. Уничтожение или Обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Законом.

Цели Обработки

- 1.18. Идентификация Пользователя.
- 1.19. Обработка заказов услуг, запросов по обратной связи, подписок на новости Сайта.
- 1.20. Исполнение обязательств по Оферте и приложениям к ней.
- 1.21. Информирование Пользователя о работе Сайта, прочих новостях Оператора, направление ответов на запросы Пользователя.
- 1.22. Проведение исследований любых категорий, в том числе анализа по улучшению качества работы Сайта на основе Обезличенных данных.
- 1.23. Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта (предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев).
- 1.24. Разрешение споров.
- 1.25. Исполнение требований законодательства РФ.

2. Субъекты Персональных данных

- 2.1. Пользователи, которые указали данные в формах Сайта при заказе услуг, обратной связи, подписки на новостную рассылку и прочее.
- 2.2. Пользователи, просматривающие Сайт.

3. Правовые основания Обработки

- 3.1. Политика.
- 3.2. Согласие Пользователя на обработку Персональных данных (далее - Согласие).
- 3.3. Акцепт Оферты.

4. Состав обрабатываемых Персональных данных

- 4.1. Персональные данные, в том числе: имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.
- 4.2. Статистические данные об использовании Сайта, в том числе:
 - 4.2.1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет.

- 5.6. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных они подлежат актуализации Оператором.
- 5.7. Уничтожение производится при наличии угрозы безопасности Сайта, истечении срока хранения Персональных данных, по запросу Пользователя. При отзыве Пользователем согласия на Обработку, вся полученная информация удаляется, право использования Сайта прекращается.
- 5.8. *Блокирование Персональных данных.* Оператор оставляет за собой право временно прекратить Обработку (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

6. Права Пользователя

- 6.1. Пользователь вправе направить запрос Оператору на получение информации об Обработке, в том числе содержащей:
 - 6.1.1. подтверждение факта Обработки;
 - 6.1.2. правовые основания Обработки;
 - 6.1.3. цели и применяемые Оператором способы Обработки;
 - 6.1.4. обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.5. сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;
 - 6.1.6. порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой Трансграничной передаче данных;
 - 6.1.8. сведения о лицах, которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку по поручению Оператора, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - 6.1.10. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Обязанности Оператора

- 7.1. По запросу Пользователя предоставлять информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- 7.2. По требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- 7.3. Обеспечить правомерность Обработки;
- 7.4. Прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления от Пользователя отзыва Согласия, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ;
- 7.5. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

8. Меры по обеспечению защиты Персональных данных

- 8.1. Принимаемые меры защиты Персональных данных основаны на требованиях ст. 18.1, ст. 19 Закона и включают в себя:

8.1.1. Правовые меры:

- разработка Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе – Политики и размещение ее на Сайте;
- отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.

8.1.2. Организационные меры:

- назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- инструктаж и ознакомление работников Оператора, осуществляющих Обработку, с нормативными правовыми актами, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок работы и защиты Персональных данных;
- проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства РФ.

8.1.3. Технические меры:

- предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
- резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
- иные необходимые меры безопасности.

9. Ограничение действия Политики

- 9.1.** Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим ресурсам.

10. Ограничения ответственности

- 10.1.** Оператор не несет ответственности за:

- 10.1.1.** сохранение конфиденциальности и/или использование Персональных данных самостоятельно Распространенных или Представленных Пользователем третьим лицам;
- 10.1.2.** действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по вине последнего;
- 10.1.3.** возможное нецелевое использование Персональных данных Пользователей, произошедшее из-за технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Оператора.

11. Порядок рассмотрения обращений

- 11.1.** Пользователь или его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку:

- 11.1.1.** в письменной форме по адресу: 111141, г. Москва, Зеленый пр-т 5/12 стр.2.
- 11.1.2.** в форме электронного документа по адресу электронной почты: office@ip-way.ru

- 11.2.** Запрос должен содержать следующую информацию:
- 11.2.1.** сведения о документе, удостоверяющего личность Пользователя;
 - 11.2.2.** сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, указанный при акцепте Оферты);
 - 11.2.3.** данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя);
 - 11.2.4.** подпись Пользователя (представителя).
- 11.3.** Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.

12. Контактная информация и реквизиты Оператора

ООО «Айпивэй»

Юридический и почтовый адрес: 111141, г.

Москва, Зеленый пр-т д.5/12 стр.2, офис 225А,

этаж 2. ОГРН: 1117746197216,

ИНН: 7704777861

КПП: 772001001

Расчетный счет.: 40702810838120013984

в ПАО СБЕРБАНК, г. Москва

Корр./счет: 30101810400000000225,

БИК: 044525225

Тел.: (499) 638-20-27,

E-mail: office@ip-way.ru